

Livraison & Retours

Dernière mise à jour : 8 juillet 2026

Chez **Translucia**, nous apportons le plus grand soin à la préparation, à l'expédition et au suivi de chaque commande afin de vous offrir une expérience d'achat sereine.

Préparation des commandes

Les commandes sont préparées dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés après validation du paiement, puis expédiées selon le mode de livraison sélectionné.

Toute commande passée un week-end ou un jour férié sera traitée à partir du premier jour ouvré suivant.

En période de forte activité (lancement de collection, opérations commerciales ou fêtes de fin d'année), les délais de préparation peuvent être exceptionnellement prolongés. Si tel est le cas, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais.

Zones de livraison

Translucia livre en France métropolitaine ainsi que dans les pays proposés sur le Site au moment de la validation de votre commande.

Les destinations disponibles sont susceptibles d'évoluer.

Délais et frais de livraison

Les frais de livraison et les délais estimés varient selon le mode de livraison sélectionné et la destination de votre commande.

Livraison à domicile – France

6,90 €

- Expédition sous 1 à 3 jours ouvrés après validation de votre commande.

- Livraison généralement sous 2 à 4 jours ouvrés après expédition.

La livraison est offerte dès 120 € d'achat.

Point Relais – France

4,90 €

- Expédition sous 1 à 3 jours ouvrés après validation de votre commande.
- Livraison généralement sous 3 à 5 jours ouvrés après expédition.

La livraison est offerte dès 120 € d'achat.

Livraison à domicile – Europe

12,90 €

- Expédition sous 1 à 3 jours ouvrés après validation de votre commande.
- Livraison généralement sous 3 à 7 jours ouvrés après expédition, selon le pays de destination.

Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le transporteur, la destination ou des circonstances indépendantes de notre volonté.

Informations importantes :

- Il appartient au Client de sélectionner le mode de livraison correspondant à la destination de son colis.
 - Les frais et délais applicables sont affichés avant la validation définitive de la commande.
 - En cas de sélection d'un mode de livraison ne correspondant pas à l'adresse renseignée, Translucia se réserve le droit de demander le règlement de la différence de frais de livraison avant l'expédition de la commande ou, à défaut, d'annuler la commande et d'en procéder au remboursement.
-

Suivi de commande

Après validation de la commande, un e-mail de confirmation est adressé au Client.

La commande est ensuite préparée dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés avant son expédition.

Une fois la commande prête à être expédiée, le Client est informé de sa prise en charge par courrier électronique.

Lors de l'expédition de la commande, un e-mail de confirmation d'expédition est adressé au Client.

Lorsque le mode de livraison sélectionné le permet, un numéro de suivi est communiqué au Client afin de suivre l'acheminement du colis.

Livraison internationale

Pour les commandes expédiées hors de France, des droits de douane, taxes d'importation ou autres frais locaux peuvent être exigés par les autorités du pays de destination.

Ces frais éventuels restent exclusivement à la charge du Client.

Nous vous invitons à vous renseigner auprès des autorités douanières de votre pays avant de passer commande.

Retards ou incidents de livraison

Les délais de livraison communiqués sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le transporteur, la destination ou des circonstances exceptionnelles.

En cas de retard, de perte, de colis endommagé ou de toute autre anomalie, nous vous invitons à nous contacter dans les meilleurs délais à l'adresse :

sav@transluciaswimwear.com

en précisant votre numéro de commande et, si possible, en joignant des photographies du colis ou des produits concernés.

Nous effectuerons les démarches nécessaires auprès du transporteur afin de trouver la solution la plus adaptée.

Retours

Si un article ne vous convient pas, vous disposez un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande pour demander un retour, conformément à la législation en vigueur.

Pour effectuer une demande de retour, contactez-nous à :

sav@transluciaswimwear.com

en indiquant :

- votre nom ;
- votre numéro de commande ;
- le ou les produits concernés.

Nous vous communiquerons ensuite la procédure de retour.

Conditions de retour

Les articles retournés doivent être :

- non portés ;
- non lavés ;
- non utilisés ;
- en parfait état ;
- accompagnés de leurs étiquettes d'origine ;
- retournés avec leur protection hygiénique intacte ;
- renvoyés dans leur emballage d'origine.

Pour des raisons d'hygiène, tout article présentant des traces d'utilisation, dépourvu de sa protection hygiénique ou retourné dans un état ne permettant plus sa remise en vente ne pourra être accepté.

Nous vous recommandons d'essayer votre maillot de bain par-dessus vos sous-vêtements afin de préserver son état.

Frais de retour

Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas :

- d'erreur de préparation de commande ;
- de produit reçu défectueux ;
- de non-conformité avérée.

Nous recommandons l'utilisation d'un mode d'expédition avec suivi. En cas de perte du colis retour par le transporteur choisi par le Client, Translucia ne pourra être tenue responsable.

Échanges

Les échanges sont possibles sous réserve de la disponibilité des stocks.

Si le modèle, la couleur ou la taille souhaités ne sont plus disponibles, nous pourrions vous proposer, selon les cas :

- un remboursement ;
 - un avoir ;
 - un autre article, avec votre accord.
-

Remboursements

Après réception et vérification des articles retournés, le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Le remboursement interviendra dans un délai maximal de quatorze (14) jours suivant la réception et la validation du retour.

Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés, sauf si le retour résulte d'une erreur de Translucia ou d'un produit reconnu défectueux.

Contact

Pour toute question concernant une livraison, un retour ou un remboursement, vous pouvez nous contacter à :

contact@transluciaswimwear.com